

Adatkezelési Tájékoztató

I. Bevezetés:

A **Web Solutions Hungary Kft.** – a továbbiakban, mint Szolgáltató, adatkezelő –, teljes mértékben kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendeletében foglaltakat.

Ezen adatkezelési tájékoztató természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének előírásai alapján készült, figyelembe véve a 2011. évi CXII. törvény tartalmát, mely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról rendelkezik.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az alábbi oldal (weblapok/honlapok) adatkezelését szabályozza:

<https://www.websolutions.hu/>

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2023.10.02 napjától érvényes.

II. Adatkezelő adatai:

Név:	Web Solutions Hungary Kft.
Székhely:	6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11/D.
Adószám:	25786949-2-06
Cégjegyzékszám:	06 09 023113
E-mail cím:	info@websolutions.hu
Telefonszám:	+36 70 425 7672

III. Fogalommeghatározások:

A **GDPR (General Data Protection Regulation)** rendelet alkalmazásában:

1. „*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „*adatifeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „*harmadik fél*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatifeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatifeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
7. „*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
8. „*adatvédelmi incidens*”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
9. „*az adatkezelés korlátozása*”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
10. „*nyilvántartási rendszer*”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
11. „*profilalkotás*”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

12. „*álnevesítés*”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

IV. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja, kezelt személyes adatok köre:

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek:

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („*elszámoltathatóság*”).

1. Kapcsolatfelvétel:

Kezelt adatok köre:	Az adatkezelés célja:
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail cím	Azonosítás, kapcsolattartás, válaszüzenetek.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Érdeklődés időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.
Üzenet tartalma	Feldolgozáshoz szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontjai:

Ha Ön, mint érintett, felveszi velünk a kapcsolatot, hozzájárul, hogy a kapcsolatfelvétel során hozzánk került személyes adatait (név, telefonszám, e-mail cím) a jelen szabályzatnak megfelelően kezeljük.

Az érintettek köre: A kapcsolati űrlapon keresztül üzenetet küldő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Abban az esetben, ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: Az adatkezelő ismerheti meg a személyes adatokat.

2. Ügyfélkapcsolatok:

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjai, valamint a szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám.

Az érintettek köre: Azon érintettek, akik szerződéses jogviszonyban állnak az adatkezelővel, továbbá azon érintettek akik az adatkezelővel telefonon, e-mailben vagy személyesen kapcsolatot tartanak.

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A megkereséseket tartalmazó levelek az érintett törlési kérelméig tart, de maximum 2 év.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: Az adatkezelő ismerheti meg a személyes adatokat.

3. Kapcsolatfelvétel telefonon keresztül:

A weboldalon közzétett, vagy egyéb módon megismert telefonszámunk felhívása során láthatjuk az érintett telefonszámát. Valószínűleg be fog mutatkozni, így a nevét/a képviselt cég nevét is megismerjük. A hozzájárulása alapján kezeljük ezeket az adatokat, ha pedig nem alakul ki üzleti kapcsolat, a telefonszámot és hozzá kapcsolódó nevet nem mentjük el.

3. Cookie-k (Sütik):

A "cookie" egy kis adatfájl, amit a weboldalak a felhasználó számítógépére vagy más eszközére helyeznek el, amikor azokat meglátogatja. Ezek a cookie-k általában szöveges fájlok, és különböző információkat tartalmazhatnak, amelyeket a böngésző tárol, majd a weboldal számára továbbít, amikor a felhasználó ismét meglátogatja a weboldalt.

A cookie-k feladata:

- Információgyűjtés a látogatókról és eszközeikről
- Minőségi felhasználói élmény biztosítása
- A látogatók egyéni beállításainak megjegyzése
- A weboldal használatának megkönnyebbítése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja:

Munkamenet sütik (session), vagy egyéb, a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik és az állandó vagy átmeneti sütik esetében.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja:

Statisztikai, marketing sütik esetében.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: Többletszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Munkamenet sütik (session), vagy egyéb, a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik esetén: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

Állandó vagy mentett sütik esetén: Az érintett törléséig tart az adatkezelés, vagy a pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó, mentett) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen

Statisztikai, marketing sütik esetén: 1 hónap – 2 év

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: Az adatkezelő ismerheti meg a személyes adatokat.

A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van. A sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő. A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütiket a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőből.

A sütik beállításáról és törlésének lehetséges módjáról böngészőtől függően a következő linkeken lehetséges tájékozódni:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/402747/windows-delete-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

4. Számlakiállítás:

Kezelt adatok köre:	Az adatkezelés célja:
Név:	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cégnév:	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cím:	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail cím:	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefonszám:	Azonosítás, kapcsolattartás.
Adószám/adóazonosító:	A vevő azonosítása.
Számlaadatok:	A számla azonosítása
Számlakiállítás időpontja:	Technikai információs művelet.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja

Az érintettek köre: Azok a természetes személyek, akiket a számla azonosít, vagy akikre a számla kiállítása kötelező. Ide tartoznak például a magánszemélyek, vállalkozások, állami szervek és egyéb szervezetek.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatokat az adatkezelő 8 évig köteles megőrizni a vonatkozó jogszabályi előírások alapján.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: Az adatkezelő ismerheti meg a személyes adatokat.

5. Google Ads:

Az adatkezelő a Google Ads nevű online hirdetési platformot alkalmazza, valamint használja a Google konverziókövetés szolgáltatását is.

Amikor egy felhasználó egy weboldalt ér el egy Google-hirdetésen keresztül, egy olyan cookie kerül elhelyezésre a számítógépén, amely a konverziókövetéshez szükséges. Ezeknek a cookie-knak a határideje korlátozott, és nem tartalmaznak személyes adatokat, így a felhasználó nem azonosítható velük.

Amikor a felhasználó meglátogatja a weboldal bizonyos oldalait és a cookie még mindig aktív, a Google és az adatkezelő észlelheti, hogy a felhasználó a hirdetésre kattintott.

Minden Google Ads ügyfél egyedi cookie-t kap, így azokat nem lehet követni az Ads ügyfelek más weboldalain.

Azok az információk, amelyeket a konverziókövető cookie-k segítségével gyűjtenek, arra szolgálnak, hogy az Ads konverziókövetési szolgáltatást választó ügyfeleknek konverziós statisztikákat nyújtsanak. Ezek a statisztikák az ügyfeleknek segítenek megérteni, hogy hirdetések mennyi kattintást és konverziót eredményeznek. Azonban az ilyen információk nem tartalmaznak olyan adatokat, amelyekkel egy felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem kíván részt venni a konverziókövetésben, lehetősége van letiltani a cookie-k telepítését a böngészőjében. Ezután adatai nem fognak szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: <https://policies.google.com/privacy>

6. Google Analytics:

A Google Analytics egy webanalitikai szolgáltatás, melyet ez a honlap alkalmaz a weboldal látogatóinak viselkedésének nyomon követésére. A szolgáltatás lehetővé teszi a webhelytulajdonosok számára, hogy olyan információkat gyűjtsenek, mint a látogatók száma, a látogatók által megtekintett oldalak és a látogatók által használt eszközök.

A Google Analytics a weboldalon elhelyezett JavaScript-kód segítségével gyűjti az adatokat. A JavaScript-kód egy kis fájl, amelyet a weboldalra töltenek fel. Amikor egy látogató meglátogatja a weboldalt, a weboldal letölti a JavaScript-kódot, és az elkezd gyűjteni az adatokat.

A Google Analytics által gyűjtött adatok a következők lehetnek:

- IP-cím
- Eseményadatok
- Cookie-k

A felsorolt adatok tárolása a Google szerverein történik. A Google adatait az Egyesült Államokban található szerverein tárolja. Megjegyzendő, hogy a Google Analytics használatához a weboldal látogatóinak hozzájárulása szükséges, mely hozzájárulást a weboldalon található cookie-tájékoztató elfogadásával adhatjuk meg.

7. Adatfeldolgozó:

Az adatfeldolgozó által végzett tevékenység: Tárhelyszolgáltatás.

Tárhelyszolgáltató megnevezése és elérhetősége:

Név:	BlazeArts Kft.
Székhely:	1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.
E-mail cím:	dpo@forpsi.hu privacy@forpsi.hu

Az adatfeldolgozás jogalapja: a 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

V. Adatbiztonság:

Az adatkezelés biztonsága:

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó 40. cikk szerinti jóváhagyott magatartási kódexekhez vagy a 42. cikk szerinti jóváhagyott tanúsítási mechanizmushoz való csatlakozását felhasználhatja annak bizonyítása részeként, hogy az e cikk (1) bekezdésében meghatározott követelményeket teljesíti.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell az (...) tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a fentiekben említett feltételek valamelyikének teljesülését.

VI. Az érintett jogai:

Az érintett a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, továbbá tiltakozását az alábbi elérhetőségeken keresztül tudja indítványozni:

Postai úton: 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11/D.

E-mail útján: info@websolutions.hu

Telefonon: +36 70 425 7672

A kötelező adatkezelések kivételével az érintettnek az adatkezelővel szemben a következő jogai vannak:

1. *Hozzáférési jog:* Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozólag, hogy személyes adatait kezeli-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és azokat megismerje.

2. *Helyesbítési jog:* Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő indokolatlan késelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

3. *A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):* Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja (...) az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett (...) tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fent leírtak nem alkalmazhatóak, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- (...) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. *Adatkezelés korlátozásához való jog:* Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

6. *Adathordozhatósághoz való jog:* Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. *Tiltakozáshoz való jog:* Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. *Automatizált döntéshozatal és profilalkotás elleni jog:* Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Átláthatóság és intézkedések:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fent meghatározott esetek vonatkozásában kezdeményezett kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez a határidő 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül köteles tájékoztatni az érintettet.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, valamint az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Panasztételi lehetőség:

Abban az esetben, ha az adatkezelő esetleges jogsértése merülne fel, az érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tud élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.